

重要事項説明

ベストラボ. 訪問看護ステーションでは、利用者様が安心して訪問看護サービスをご利用いただけるよう、事業所の概要、サービス内容、営業時間、緊急時の対応、相談・苦情窓口等の重要事項を以下のとおりご案内します。

1. 事業者について

事業者名 株式会社 Best.Lab.
代表者 代表取締役 田中 満勝
所在地 〒632-0063 奈良県天理市西長柄町 16 番地
電話番号 0743-85-4155
FAX 番号 0743-85-4334

2. 事業所について

事業所名 ベストラボ. 訪問看護ステーション
管理者 清水 あい子
所在地 〒632-0063 奈良県天理市西長柄町 16 番地
指定事業所番号 2960490106
電話番号 0743-85-4155
FAX 番号 0743-85-4334

3. 事業の目的・運営方針

事業の目的

ベストラボ. 訪問看護ステーションは、要介護状態または要支援状態にある方で、主治医が訪問看護を必要と認めた方に対し、適正な指定訪問看護及び指定介護予防訪問看護を提供することを目的としています。

運営方針

利用者様の心身の特性を踏まえ、日常生活動作の維持・回復を図るとともに、生活の質を大切にし、住み慣れたご自宅での療養生活を継続できるよう支援します。
また、市町村、医療機関、介護・福祉関係機関等と連携し、利用者様に必要なサービスを総合的に提供できるよう努めます。

4. 職員体制

当ステーションでは、利用者様に適切な訪問看護サービスを提供するため、必要な職員を配置しています。

管理者 清水 あい子
看護師 常勤換算 2.5 人以上
リハビリテーション職員 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士等が在籍しています。
※職員の配置状況は、事業運営上の必要性等により変更となる場合があります。

5. 営業日・営業時間等

項目	内容
営業日	月曜日～金曜日（祝日を含む）
営業時間	8:30～17:30
休業日	年末年始（適宜対応）
サービス提供日	年中無休

項目	内容
サービス提供時間	24 時間
24 時間対応	電話等により常時連絡可能な体制
※緊急時の対応については、利用者様の契約内容・保険制度・主治医の指示等に基づき対応します。	

6. 通常の事業の実施地域

通常の事業の実施地域は、以下の区域です。

天理市、桜井市、大和郡山市、田原本町、川西町、三宅町、奈良市

※上記地域以外についても、状況により訪問可能な場合があります。詳しくはお問い合わせください。

7. 提供するサービス

利用者様の心身の状態や生活環境、主治医の指示等に基づき、必要な訪問看護サービスを提供します。

健康状態の確認

- バイタルサインの確認
- 病状の観察
- 健康状態に関する相談・助言

日常生活の支援

- 清潔保持
- 日常生活上の支援
- 療養環境の整備
- 二次障害の予防・ケア
- ご家族・介護者への相談・助言

リハビリテーション

- 心身機能の維持・向上を目的とした運動
- 日常生活動作の練習
- 介護方法等の助言・指導
- 生活環境の調整
- 社会資源の活用に関する支援

医療的ケア

- 療養生活に関する相談
 - 創傷のケア
 - 服薬管理・指導
 - 留置カテーテル等の管理
 - ターミナルケア
 - その他、主治医の指示に基づく医療的ケア
-

8. 緊急時の対応

利用者様の病状に急変等が生じた場合は、必要に応じて主治医・医療機関・ご家族等と連携し、適切な対応を行います。

24 時間対応体制を整備しており、緊急時には電話等による相談・連絡が可能です。

必要に応じて緊急訪問を行うほか、医師や関係機関との連絡調整を行います。

※緊急時の訪問等については、利用者様の契約内容や保険制度、算定要件等により取り扱いが異なります。

9. 事故発生時の対応

訪問看護サービスの提供中に事故が発生した場合は、利用者様の安全確保を最優先に必要な措置を講じます。

また、必要に応じてご家族、主治医、関係機関等へ連絡するとともに、事故の状況を確認し、再発防止に努めます。

当事業所の責任により賠償すべき事故が発生した場合には、関係法令および契約内容に基づき、適切に対応します。

10. 虐待防止について

当ステーションでは、利用者様の尊厳と権利を守るため、虐待の防止に取り組んでいます。利用者様に対する身体的・精神的・性的・経済的虐待、介護・世話の放棄・放任等を防止し、必要な体制の整備、職員研修等を行います。

虐待が疑われる状況を把握した場合には、関係機関と連携し、適切に対応します。

11. 相談・苦情について

サービスに関するご相談や苦情については、当ステーションの窓口までお気軽にお申し出ください。

ベストラボ. 訪問看護ステーション

受付時間

月曜日～金曜日（祝日対応あり）

8:30～17:30

所在地 〒632-0063 奈良県天理市西長柄町 16 番地

電話番号 0743-85-4155

担当者 管理者 清水 あい子

利用者様からいただいた相談・苦情については、内容を確認し、迅速かつ適切に対応します。

12. 市町村等の相談窓口

介護保険サービスに関する相談・苦情については、各市町村の担当窓口や国民健康保険団体連合会等にもご相談いただけます。

天理市役所 介護福祉課

電話：0743-63-1001

桜井市役所 高齢福祉課

電話：0744-42-9111

大和郡山市役所 介護福祉課

電話：0743-53-1151

田原本町役場 長寿介護課

電話：0744-32-2901

川西町役場 長寿介護課

電話：0745-44-2211

三宅町役場 住民福祉部保健医療課

電話：0745-44-3074

奈良市役所 介護福祉課

電話：0742-34-1111

奈良県国民健康保険団体連合会

奈良県奈良市登大路町 30 番地
電話：0742-22-1101

13. 個人情報の取扱い

当ステーションは、サービス提供を通じて知り得た利用者様およびご家族の個人情報について、関係法令および当ステーションの規程に基づき適切に取り扱います。
また、サービス担当者会議、医療機関・介護サービス事業者等との連携において個人情報を使用する場合には、必要な範囲で適切に取り扱います。

14. 保険適用外の費用

通常の訪問看護サービスにかかる交通費はいただいております。
ただし、以下については保険適用外となり、別途費用が発生する場合があります。

エンゼルケア

20,000 円（税込）

その他、利用者様の選択・希望により日常生活上必要な物品等を提供した場合には、実費をご負担いただく場合があります。

また、サービス提供を行う居宅で使用する電気・ガス・水道等の費用については、利用者様のご負担となります。

15. ご利用料金について

訪問看護のご利用料金については、保険の種類、訪問時間、利用回数、利用者様の状態、各種加算等により異なります。

詳しい料金については、以下の料金表をご覧ください。

▶ 訪問看護ご利用料金はこちら

※料金表は、医療保険・介護保険それぞれの料金を掲載しています。

16. 重要事項について

当ページに掲載している内容は、利用者様が訪問看護サービスをご利用いただく際に必要となる主な重要事項をまとめたものです。

制度改正、事業所の体制変更等により、内容を変更する場合があります。

サービスの利用に際してご不明な点がございましたら、ベストラボ. 訪問看護ステーションまでお問い合わせください。

ベストラボ. 訪問看護ステーション

〒632-0063

奈良県天理市西長柄町 16 番地

TEL：0743-85-4155